

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

na poskytovanie verejne dostupnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet spoločnosti AP-Netline, s.r.o.

### PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA Článok 1

#### Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými obchodnými podmienkami

- 1.1. AP-Netline, s.r.o. so sídlom Hlavná 567/15, 946 14 Zemianska Olča, IČO: 45428557, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd. Sro, vl. číslo 26257/N (ďalej len ako "**AP-Netline**") ako poskytovateľ verejne dostupných elektronickej komunikačných služieb je oprávnený poskytovať elektronickej komunikačnú službu sprostredkovania prístupu do siete Internet a ďalšie služby poskytované prostredníctvom siete Internet.
- 1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o prístup do siete internet prostredníctvom ňou vybranej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej spoločnosťou AP-Netline, s ktorou spoločnosť AP-Netline uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako "**Užívateľ**".
- 1.3. Spoločnosť AP-Netline vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania verejne dostupnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet, ktoré spolu so všetkými ostatnými Zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou AP-Netline a Užívateľom, ktorý je založený uzavretím príslušnej zmluvy o pripojení medzi spoločnosťou AP-Netline a Užívateľom.

### Článok 2 Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných obchodných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných obchodných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou AP-Netline a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
  - 2.2.1. Zmluva o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby (zmluva o pripojení) uzavretá medzi spoločnosťou AP-Netline na strane poskytovateľa elektronickej komunikačnej služby a Užívateľom na strane užívateľa poskytovanej elektronickej komunikačnej služby, predmetom ktorej je poskytovanie verejne dostupnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát prostredníctvom siete internet, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení sa ďalej označuje len ako "**Zmluva**".
  - 2.1.2. „**Podmienky**“ sú tieto "Všeobecné obchodné podmienky na poskytovanie verejne dostupnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet".
  - 2.1.3. „**Formulár**“ je tlačivo označené ako " Zmluva o pripojení na poskytovanie verejne dostupnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet ".
  - 2.1.4. Písomná objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby WDSL sprostredkovania prístupu do siete Internet, v ktorej Užívateľ definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Užívateľovi spoločnosťou AP-Netline, dobu trvania používania elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet, svoje identifikačné údaje, sa ďalej označuje len ako "**Objednávka**". Objednávka nie je súčasťou zmluvy.
  - 2.1.5. Písomný dokument, na základe ktorého Užívateľ potvrdí začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako „**Preberací protokol**“.
  - 2.1.6. Každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy týkajúca sa akéhokoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako "**Dodatok**".
  - 2.1.7. Podmienky, Objednávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné dohody a Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok,

ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako "**Zmluvné dokumenty**".

- 2.1.8. Sadzobník cien za elektronickej komunikačnej a doplnkové služby poskytované spoločnosťou AP-Netline vydaný spoločnosťou AP-Netline sa ďalej označuje len ako "**Tarifa**".
- 2.1.9. Sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou AP-Netline pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet sa ďalej označuje súhrnne len ako "**Sieť spoločnosti AP-Netline**".
- 2.1.10. „**Sieť Internet**“ je medzinárodná verejne dostupná elektronická komunikačná sieť na prenos dát a informácií.
- 2.1.11. „**Službou**“ sa rozumie verejne dostupná elektronická komunikačná služba širokopásmového prenosu dát prostredníctvom Siete Internet založená na bezdrôtovej technológii, umožňujúcej rovnakú prenosovú rýchlosť dátového signálu v smere od spoločnosti AP-Netline k Užívateľovi ako v smere od Užívateľa k spoločnosti AP-Netline. Služba pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služieb.
- 2.1.12. Pripojenie Koncového zariadenia Užívateľa alebo zapožičaného Koncového zariadenia spoločnosti AP-Netline do Siete spoločnosti AP-Netline, prostredníctvom ktorého môže Užívateľ bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje len ako "**Pripojenie**".
- 2.1.13. „**Zriadením Pripojenia**“ sa pre účely Zmluvy rozumie spravidla len vykonanie konfigurácie Siete spoločnosti AP-Netline na poskytovanie Služby Užívateľovi. Ak to bolo prípadne zmluvnými stranami výslovne dohodnuté, rozumie sa Zriadením Pripojenia aj vykonanie Vybraných inštalračných úkonov alebo aj obstaranie ich vykonania a/alebo dodanie Komponentov alebo aj obstaranie ich dodania.
- 2.1.14. Vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Siete Internet, ktorý je Užívateľ povinný zaplatiť spoločnosti AP-Netline v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako "**Zriaďovací poplatok**".
- 2.1.15. „**Inštalračné úkony**“ sú všetky také úkony a činnosti, ktoré sú potrebné na Zriadenie Pripojenia.
- 2.1.16. „**Vybrané inštalračné úkony**“ sú výlučne také Inštalračné úkony, ktoré sú vo Formulári priradené zodpovedajúcim označením spoločnosti AP-Netline.
- 2.1.17. „**Komponenty**“ sú všetky technické a programové prvky, ktoré slúžia alebo majú slúžiť na Zriadenie Pripojenia a používanie Pripojenia.
- 2.1.18. Technické zariadenie Užívateľa pripojené ku koncovému bodu Siete spoločnosti AP-Netline určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Užívateľ pripája prostredníctvom spoločnosti AP-Netline na Sieť Internet, sa ďalej označuje len ako "**Koncové zariadenie Užívateľa**". Koncové zariadenie Užívateľa musí vyhovovať príslušným technickým normám a musí mať schválenú technickú spôsobilosť podľa Zákona, ak takému schváleniu podľa Zákona podlieha.
- 2.1.19. Technické zariadenie Poskytovateľa pripojené ku koncovému bodu Siete spoločnosti AP-Netline určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Užívateľ pripája prostredníctvom spoločnosti AP-Netline na Sieť Internet sa ďalej označuje len ako "**Koncové zariadenie spoločnosti AP-Netline**".
- 2.1.20. „**Cieľová časová dostupnosť**“ je reálna možnosť prístupu Užívateľa na Sieť Internet v časovom úseku.
- 2.1.21. „**Kapacitná dostupnosť**“ je zabezpečenie rozsahu stanovenej kapacity pri napájaní sa na Sieť Internet.
- 2.1.22. „**Dôverné informácie**“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo sú na základe iných okolností rozpoznateľné ako obchodné alebo podnikateľské tajomstvo druhej zmluvnej strany.
- 2.1.23. „**Odplata za poskytovanie Služby**“ je odplata za plnenie záväzkov spoločnosti AP-Netline podľa Zmluvy, ktorá je

vymedzená v článku 10 Podmienok v spojení s príslušnými ustanoveniami platnej Tarify.

- 2.1.24. Každé jednotlivé zúčtovacie časové obdobie, počas ktorého spoločnosť AP-Netline poskytuje Užívateľovi Služby, a za ktoré je Užívateľ povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (týždeň, mesiac, štvrťrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve sa ďalej označuje len ako **“Obdobie“**.
- 2.1.25. Daňový doklad vystavený spoločnosťou AP-Netline Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa voči spoločnosti AP-Netline, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako **“Faktúra“**.
- 2.1.26. Stav, kedy Užívateľ vôbec nemôže využívať Službu, sa ďalej označuje len ako **„Porucha“**.

## **DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA**

### **Článok 3**

#### **Predmet zmluvy, poskytovanie služby**

- 3.1. Na základe Zmluvy sa:
  - 3.1.1. spoločnosť AP-Netline zaväzuje poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami.
  - 3.1.2. Užívateľ sa zaväzuje platiť spoločnosti AP-Netline za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Podmienkami a Zmluvou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach.
- 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti AP-Netline poskytnúť Užívateľovi Pripojenie do Siete Internet prostredníctvom Siete spoločnosti AP-Netline alebo v súčinnosti s ostatnými poskytovateľmi verejne dostupných elektronických komunikačných služieb.
- 3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu spoločnosť AP-Netline nevykonáva žiadne inštalčné úkony a neposkytuje Užívateľovi žiadne Komponenty, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Užívateľa, s výnimkou vo Formulári dohodnutých Vybraných inštalčných úkonov a Komponentov.
- 3.4. Ustanovenie bodu č. 3.3. Podmienok platí rovnako aj vo vzťahu ku všetkým telekomunikačným zariadeniam, systémom a sieťam, ktoré nie sú súčasťou Siete spoločnosti AP-Netline.
- 3.5. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.
- 3.6. Užívateľ berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných služieb prístupu do siete Internet sú poskytované s agregáciou, t.j. s priradením určitým spôsobom limitovaných kapacitných zdrojov Siete spoločnosti AP-Netline. V závislosti od zvoleného programu Služieb je preto v prípade Služieb poskytovaných s agregáciou zodpovednosť spoločnosti AP-Netline obmedzená v zmysle bodu 16.6. Podmienok.

### **Článok 4**

#### **Rozsah a miesto poskytovanej služby**

- 4.1. Spoločnosť AP-Netline je oprávnená Užívateľovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. Spoločnosť AP-Netline poskytuje Užívateľovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 4.3. Spoločnosť AP-Netline je oprávnená odoprieť poskytovanie Služby záujemcovi o jej poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť AP-Netline Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami.
- 4.5. Spoločnosť AP-Netline poskytuje Službu v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

## **Článok 5**

### **Podmienky na poskytovanie služby**

- 5.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
  - 5.1.1. vyplniť a doručiť spoločnosti AP-Netline riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
  - 5.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti AP-Netline všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, ako aj dokumenty preukazujúce skutočnosť, že záujemca o poskytovanie Služby nie je dlžníkom iného telekomunikačného podniku, a/alebo že už iný telekomunikačný podnik v dobe pred uzavretím Zmluvy odstúpil od zmluvy s ním, a/alebo že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby.
- 5.2. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva niečo iné, je spoločnosť AP-Netline oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
  - 5.2.1. spoločnosť AP-Netline neobdržala v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
  - 5.2.2. spoločnosť AP-Netline neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
  - 5.2.3. spoločnosť AP-Netline neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
  - 5.2.4. poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti AP-Netline v mieste, rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočiteľné, a/alebo
  - 5.2.5. spoločnosť AP-Netline nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti AP-Netline a/alebo iného telekomunikačného podniku alebo spoločnosť AP-Netline alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami a/alebo
  - 5.2.6. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3. Spoločnosť AP-Netline je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami Licencie, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
  - 5.3.1. zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
  - 5.3.2. Užívateľ riadne a včas zaplatí spoločnosti AP-Netline všetky svoje prípadne zo Zmluvy a Objednávky vzniknuté finančné záväzky,
  - 5.3.3. Užívateľ pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
  - 5.3.4. Užívateľ získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na využitie Služby,
  - 5.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosť AP-Netline znemožňovali začať poskytovanie Služby.

## **Článok 6**

### **Podmienky neposkytovania služby**

- 6.1. Spoločnosť AP-Netline je oprávnená na nevyhnutný čas prerušiť v potrebnom rozsahu poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok, resp. Obmedziť poskytovanie týchto Služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, krízových situácií, a taktiež aj pre výkon prác potrebných na prevádzku, údržbu a opravu Siete spoločnosti AP-Netline alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti spoločnosti AP-Netline. Na tieto skutočnosti bude Užívateľ upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.
- 6.2. Spoločnosť AP-Netline je oprávnená dočasne prerušiť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Užívateľ nezaplatí akúkoľvek časť splatnej Odplaty alebo jej časti podľa podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami ani do piatich dní odo dňa dátumu splatnosti vystavenej a poštou zaslanej faktúry poskytovateľom Užívateľovi na jeho poslednú /Užívateľom zadanú/ známu adresu, a to až do

- času úplného uspokojenia celej pohľadávky spoločnosti AP-Netline zodpovedajúcej takémuto záväzku Užívateľa, vrátane jej všetkého príslušenstva alebo do zániku Zmluvy. Spoločnosť AP-Netline upozorňuje Užívateľov na skutočnosť, že Užívateľ nezaplätí splatnú Odplatu alebo jej časť poskytovania služby telefonickou alebo písomnou, príp. elektronickou výzvou, aby Užívateľ kontaktoval kanceláriu spoločnosti AP-Netline, s.r.o..
- 6.3. Spoločnosť AP-Netline je oprávnená okamžite zastaviť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Užívateľ zneužije poskytovanie Služby, a to najmä keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Užívateľ je dlžníkom iného telekomunikačného podniku, Užívateľ sa prostredníctvom poskytovanej Služby zúčastňuje akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.4. Spoločnosti AP-Netline patrí Odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie Služieb podľa bodov 6.1., 6.2., a 6.3. Podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie Služieb prerušené podľa bodov 6.1., 6.2., a 6.3. Podmienok s výnimkou prerušenia poskytovania Služby viac ako 48 hodín pre výkon prác potrebných na prevádzku, údržbu a opravu Siete spoločnosti AP-Netline alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti spoločnosti AP-Netline.
- 6.5. V prípade, že spoločnosť AP-Netline preruší, resp. Obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1., 6.2., a 6.3. Podmienok poskytovanie Služby Užívateľovi, nezakladá toto konanie spoločnosti AP-Netline povinnosť zaplatať akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Užívateľovi.
- 6.6. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je spoločnosť AP-Netline oprávnená účtovať Užívateľovi náklady s tým spojené podľa Zmluvy a Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Užívateľa bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

### **TRETIA ČASŤ PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI AP-NETLINE A UŽÍVATEĽA Článok 7 Práva a povinnosti Poskytovateľa**

- 7.1. Spoločnosť AP-Netline sa zaväzuje najmä:
- 7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
- 7.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Užívateľovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
- 7.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami Licencie, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,
- 7.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,
- 7.1.5. poskytovať Užívateľovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory Užívateľa pri využívaní Služby,
- 7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Užívateľa o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu mimoriadnych situácií, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti AP-Netline nemožné,
- 7.1.7. udržiavať Sieť spoločnosti AP-Netline v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
- 7.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite,
- 7.1.9. bezodkladne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Užívateľa, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Užívateľom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
- 7.1.10. predkladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej služby, ak z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
- 7.1.11. zablokovať na žiadosť Užívateľa a jeho náklady prístup k verejne dostupnej elektronickej komunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže, a to v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,

- 7.1.12. zabezpečiť ochranu osobných údajov Užívateľa v prípadoch ustanovených Zákomom o elektronických komunikáciách ( Zákon číslo 610/2003 Z.z.),
- 7.1.13. písomne informovať Užívateľa o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne tridsať dní pred tým, než tieto zmeny Tarify nadobudnú účinnosť,
- 7.1.14. akékoľvek dodatočné požiadavky Užívateľa spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať spoločnosť AP-Netline Užívateľovi len na základe platne uzavreteho Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné. Spoločnosť AP-Netline má právo najmä:
- 7.1.15. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou AP-Netline v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
- 7.1.16. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákomom a Podmienkami poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
- 7.1.17. na zaplatať Odplatu za poskytovanie Služby Užívateľom v súlade s podmienkami Zmluvy a týmito Podmienkami,
- 7.1.18. na náhradu škody spôsobenú Užívateľom v Sieti spoločnosti AP-Netline a/alebo na Koncovom zariadení spoločnosti AP-Netline v súlade s Podmienkami,
- 7.1.19. dočasne prerušiť Užívateľovi poskytovanie Služby v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami,
- 7.1.20. požadovať od Užívateľa zloženie zálohy podľa platnej Tarify. Spoločnosť AP-Netline je pritom oprávnený a Užívateľ s tým súhlasí, že záloha môže byť zo strany spoločnosti AP-Netline kedykoľvek započítaná s akýmkoľvek ďalšími pohľadávkami spoločnosti AP-Netline a voči Užívateľovi,
- 7.1.21. zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Užívateľa alebo Siete spoločnosti AP-Netline a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné náklady zo strany Užívateľa,
- 7.1.22. uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v Sieti spoločnosti AP-Netline, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb
- 7.1.23. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
- 7.1.24. zverejniť Užívateľa v databáze neplatičov s uvedením jeho mena, bydliska a dlžnej čiastky v prípade, ak Užívateľ nezaplätí dlžnú čiastku ani do 30 dňa od dátumu splatnosti príslušnej faktúry,
- 7.1.25. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.
- 7.2. Spoločnosť AP-Netline nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a dát prenášaných Užívateľom v Sieti Internet.

### **Článok 8 Práva a povinnosti Užívateľa**

- 8.1. Užívateľ je povinný:
- 8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti AP-Netline,
- 8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti AP-Netline podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti AP-Netline stanovených Zmluvou,
- 8.1.3. písomne oznámiť spoločnosti AP-Netline akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti AP-Netline pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Užívateľa, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
- 8.1.4. platiť spoločnosti AP-Netline všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami,
- 8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
- 8.1.6. Užívateľ sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo Služieb na:
- 8.1.6.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na Sieti Internet, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov,
- 8.1.6.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo

- sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete,
- 8.1.6.3.svoji voľnými pokusmi o preťaženie systému a inými zlovoľnými krokmi,
- 8.1.6.4.posielanie nevyžiadanych a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off-topic posting“) a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ alebo webchatu, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujúc tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup, inak zodpovedá spoločnosti AP-Netline za škodu, ktorá jej v dôsledku takéhoto konania vznikne.
- 8.1.7.dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti spoločnosti AP-Netline alebo na akomkoľvek Koncovom zariadení spoločnosti AP-Netline žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti. Užívateľ týmto preberá zodpovednosť za vznik akýchkoľvek, t.j. aj náhodnej škody na Koncových zariadeniach, ktoré budú umiestnené v priestoroch Užívateľa, a to od okamihu ich umiestnenia v jeho priestoroch až do ich odvozu spoločnosťou AP-Netline z týchto priestorov.
- 8.1.8.V prípade zničenia, akéhokoľvek poškodenia, straty, odcudzenia alebo akéhokoľvek iného znehodnotenia ktoréhokoľvek z Koncových zariadení spoločnosti AP-Netline je Užívateľ povinný nahradiť spoločnosti AP-Netline škodu, ktorá jej v dôsledku toho vznikne, vrátane ušlého zisku.
- 8.1.9.Užívateľ nesmie vykonávať do žiadneho Koncového zariadenia spoločnosti AP-Netline žiadne zásahy, nesmie ich premiestňovať, manipulovať s ním, zasahovať doň alebo meniť hodnoty nastavené v Koncových zariadeniach spoločnosti AP-Netline.
- 8.1.10.chrániť prístupové heslá do Siete spoločnosti AP-Netline poskytnuté spoločnosťou AP-Netline na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
- 8.1.11.pri úhrade akýchkoľvek častí z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
- 8.1.12.zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia spoločnosti AP-Netline, uschovať Koncové zariadenie spoločnosti AP-Netline do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia spoločnosti AP-Netline.
- 8.1.13.zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti AP-Netline prístup na Miesto inštalácie,
- 8.1.14.zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),
- 8.1.15.Užívateľ je povinný zálohovať všetky údaje vo svojich informačných systémoch vždy počas doby výkonu servisu alebo akýchkoľvek zásahov spoločnosti AP-Netline do jej zariadení uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne Užívateľovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti spoločnosti AP-Netline, nie je spoločnosť AP-Netline za takúto škodu zodpovedná a nie je teda povinná takúto škodu Užívateľovi ani len čiastočne uhradiť.
- 8.1.16.oznámiť spoločnosti AP-Netline mená osôb oprávnených zastupovať Užívateľa vo vzťahu k spoločnosti AP-Netline,
- 8.1.17.zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti AP-Netline prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia spoločnosti AP-Netline,
- 8.1.18.zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorého predmetom príde do styku pri užívaní verejne dostupných elektronických komunikačných služieb.
- 8.2. Užívateľ má právo:
- 8.2.1. na poskytovanie Služby (uzavretie Zmluvy) za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,
- 8.2.2.na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých na koncových zariadeniach spoločnosti AP-Netline, bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, faxom alebo iným vhodným spôsobom spoločnosti AP-Netline,

- 8.2.3.na primeranú zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využitia Služby bez jeho zavinenia v zmysle Podmienok,
- 8.2.4.ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákomom.
- 8.3. Užívateľ nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti AP-Netline.

## **ŠTVRTÁ ČASŤ ODPLATA, TARIFA Článok 9 Všeobecné ustanovenia**

- 9.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade s platnými sadzbami Tarifý ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. v platnom znení (Zákon o cenách).
- 9.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejne dostupné elektronické komunikačné služby poskytované iným telekomunikačným podnikom na základe zmluvného vzťahu s Užívateľom, za použitie ktorých musí Užívateľ zaplatiť tomuto inému telekomunikačnému podniku.
- 9.3. Užívateľ má právo, aby mu spoločnosť AP-Netline poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarifý platnej v čase použitia Služby.

## **Článok 10 Odplata za poskytovanie Služby**

- 10.1.Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva zo Zmluvy a z Tarifý.
- 10.2.Výška Zriaďovacieho poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Zriaďovací poplatok spoločnosti AP-Netline.
- 10.3. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je Užívateľ povinný platiť spoločnosti AP-Netline v súlade s podmienkami konkrétnej Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.
- 10.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platí na príslušné Obdobie.
- 10.5.Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.

## **Článok 11 Platenie Odplaty za poskytovanie Služby**

- 11.1.Užívateľ je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených spoločnosťou AP-Netline.
- 11.2. Užívateľ je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 10 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.
- 11.3.Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra doručená Užívateľovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou AP-Netline.
- 11.4. V prípade, ak Užívateľ neoddrží faktúru spoločnosti AP-Netline ani do 15. dňa od začiatku príslušného Obdobia, je povinný túto skutočnosť oznámiť do dvoch dní od uplynutia uvedenej lehoty spoločnosti AP-Netline.
- 11.5. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa je spoločnosť AP-Netline oprávnená fakturovať Užívateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% za dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti AP-Netline nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
- 11.6.Úroky z omeškania vzniknuté v zmysle bodu 11.5. Podmienok sú splatné v lehote určenej vo výzve spoločnosti AP-Netline doručenej Užívateľovi s tým, že lehota splatnosti úrokov z omeškania nesmie byť kratšia ako štrnásť dní odo dňa jej doručenia Užívateľovi.
- 11.7.Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti AP-Netline vyplývajúce zo Zmluvy je Užívateľ povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti AP-Netline uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre.

- 11.8. Odplata za poskytovanie Služby za ktorúkoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Užívateľa vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Užívateľa na bankový účet spoločnosti AP-Netline uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
- 11.9. V prípadoch, že dôjde zo strany Užívateľa k oprávnenému vráteniu Faktúr, bude lehota splatnosti všetkých Faktúr, ktoré budú vystavené namiesto pôvodných Faktúr oprávnené vrátených Užívateľom rovnaká, ako splatnosť pôvodných Faktúr.
- 11.10. Ak účastník vypovie Zmluvu uzavretú s časovou viazanosťou v dobe pred ukončením doby viazanosti, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi 100 % poplatku za obdobie od konca výpovednej lehoty do konca doby viazanosti, v prípade poskytnutej zľavy na zariadenia je povinný zaplatiť celú poskytnutú zľavu. V prípade, ak počas trvania zmluvy účastník zmení predmet zmluvy /t.j. predplatenú službu/ tak, že poplatok za službu bude nižší, ako pri podpise zmluvy je povinný zaplatiť sankčný poplatok podľa aktuálnej Tarify.

## **PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK Článok 12**

### **Reklamácie Užívateľa, vybavovanie reklamácií**

- 12.1. Užívateľ je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
- 12.2. V prípade, že Užívateľ neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1. Podmienok na mieste uvedenom v bode 12.3. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty toto jeho právo zanikne.
- 12.3. Užívateľ môže reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok uplatniť výlučne písomne v sídle spoločnosti AP-Netline, alebo písomne doporučenou listovou zásielkou pričom písomná reklamácia musí byť podpísaná od Užívateľa služby. Spoločnosť AP-Netline je povinná na požiadanie Užívateľa vydať Užívateľovi písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 12.4. Spoločnosť AP-Netline je povinná reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia Užívateľa platne doručená spoločnosti AP-Netline.
- 12.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Užívateľa podľa bodu 12.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť AP-Netline povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Užívateľa platne doručená spoločnosti AP-Netline.
- 12.6. Spoločnosť AP-Netline sa zaväzuje zaslať Užívateľovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne alebo iným vhodným spôsobom.
- 12.7. Ak spoločnosť AP-Netline písomne neoznámí Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do deväťdesiat dní od dátumu jej doručenia, reklamácia sa považuje za uznanú.
- 12.8. V prípade opakovaných alebo neopodstatnených reklamácií totožného Užívateľa v tej istej veci nie je spoločnosť AP-Netline povinná tieto opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď.
- 12.9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 12.8. Podmienok platí aj v prípade oneskorenej reklamácie Užívateľa uplatnenej u spoločnosti AP-Netline po uplynutí lehoty uvedenej v bode 12.1. Podmienok.
- 12.10. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Užívateľa zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti AP-Netline, okrem prípadov ustanovených Zákomom.
- 12.11. V prípade, že spoločnosť AP-Netline uzná reklamáciu Užívateľa uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je spoločnosť AP-Netline v zmysle Zmluvy zodpovedná, tak spoločnosť AP-Netline poskytne Užívateľovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.
- 12.12. V prípade, že reklamácia Užívateľa voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite

poskytovanej Služby (Porucha) bude spoločnosťou AP-Netline uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Užívateľovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou AP-Netline uznaná.

## **ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY Článok 13 Vznik Zmluvy**

- 13.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 13.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

## **Článok 14 Zánik Zmluvy**

- 14.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť AP-Netline a Užívateľa musia byť na tej istej listine.
- 14.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.
- 14.3. Spoločnosť AP-Netline je oprávnená s okamžitou platnosťou vypovedať Zmluvu, ak:
- 14.3.1. nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
- 14.3.2. Koncové zariadenie Užívateľa nie je v zmysle Zákona spôsobilé na riadne užívanie, a toto ďalej používa napriek výzve spoločnosti AP-Netline na jeho odpojenie,
- 14.3.3. Užívateľ používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti AP-Netline kontrolu jej používania,
- 14.3.4. Užívateľ neoprávnené zasiahne do Koncového zariadenia spoločnosti AP-Netline, alebo Sieť spoločnosti AP-Netline alebo takýto zásah umožní tretej osobe hoci aj z nebanlivosti,
- 14.3.5. Užívateľ nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti AP-Netline zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou,
- 14.3.6. Užívateľ poškodil alebo poškodzuje meno a povesť spoločnosti AP-Netline.
- 14.4. Užívateľ je oprávnený písomne vypovedať Zmluvu, ak :
- 14.4.1. Spoločnosť AP-Netline neposkytuje Službu v súlade so Zmluvou alebo ju poskytuje s chybami,
- 14.4.2. Spoločnosť AP-Netline neodstráni reklamovanú chybu Služby (Poruchu).
- 14.5. Užívateľ môže písomne vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť spoločnosti AP-Netline zrejmé, koho a akej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka.
- 14.6. Výpovedná doba jeden mesiac je rovnaká pre obe zmluvné strany; /okrem prípadov 14.3.1. až 14.3.5./ začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane, uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná doba.
- 14.7. Zmluvu možno ukončiť aj odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.
- 14.8. Spoločnosť AP-Netline je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
- 14.8.1. Užívateľ uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými telekomunikačnými podnikmi,
- 14.8.2. Užívateľ nespĺnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami,
- 14.8.3. Užívateľ protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom zneužíva Službu,
- 14.8.4. Užívateľ je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,
- 14.8.5. na Užívateľa bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Užívateľa bol zamietnutý pre nedostatok majetku,
- 14.8.6. na majetok Užívateľa bola nariadená exekúcia.
- 14.9. V prípade, že spoločnosť AP-Netline využije svoje právo určené v bode 14.8. Podmienok, akákoľvek suma uhradená spoločnosti AP-Netline prevyšujúca dlh Užívateľa voči spoločnosti AP-Netline v čase odstúpenia spoločnosti AP-

Netline od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu Užívateľa za nespĺnenie jeho záväzku určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie spoločnosti AP-Netline od Zmluvy.

- 14.10. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.
- 14.11. Spoločnosť AP-Netline zašle Užívateľovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Užívateľ povinný do siedmich dní uhradiť.

## **SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **Článok 15**

#### **Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify**

- 15.1. Spoločnosť AP-Netline si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy.
- 15.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.
- 15.3. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa, tak je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Užívateľom za účinnosti spoločnosti AP-Netline zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Užívateľ riadne oboznámený podľa týchto Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify.
- 15.4. Ak dôjde zo strany spoločnosti AP-Netline k zmene Podmienok a/alebo Tarify tak, že sa zvýši sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa začne uplatňovať príplatok k sadzbe niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby, je spoločnosť AP-Netline povinná najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify písomne upovedomiť Užívateľa o takejto zmene. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene Podmienok a/alebo Tarify má Užívateľ právo Zmluvu z tohoto dôvodu vypovedať, najneskôr však v lehote do 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify. Vypovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify.
- 15.5. Ak dôjde zo strany spoločnosti AP-Netline k zmene Tarify tak, že sa zníži sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa bude podľa nového znenia Tarify na niektorú zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby uplatňovať zľava, na poskytnutie ktorej bude Užívateľ spĺňať podmienky, neplatia ustanovenia bodu 15.4. Podmienok a spoločnosť AP-Netline je povinná o tejto zmene upovedomiť Užívateľa tak, že vydá nové znenie Tarify, toto vyvesí v sídle príp. prevádzky spoločnosti a zároveň ho vhodným spôsobom uverejní pred dátumom nadobudnutia účinnosti zmenenej Tarify. Spoločnosť AP-Netline má právo účtovať Užívateľovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa takto zmenenej platnej Tarify, a to počnúc dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify.

### **Článok 16**

#### **Zodpovednosť za škodu**

- 16.1. Spoločnosť AP-Netline nenesie voči Užívateľovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Užívateľom v Sieti Internet.
- 16.2. Spoločnosť AP-Netline zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu spoločnosť AP-Netline spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Užívateľa spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti AP-Netline za škodu spôsobenú Užívateľovi v dôsledku riadneho nespĺnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Užívateľom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok.
- 16.3. V prípade, že nespĺnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti AP-Netline škoda, je túto škodu Užívateľ povinný spoločnosti AP-Netline v celej výške nahradiť.
- 16.4. V prípade, že Užívateľ hoci aj bez zavinenia poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve, je spoločnosť

AP-Netline oprávnená požadovať od Užívateľa zaplatenie zmluvnej pokuty, a to až do výšky 33.193,92 EUR (1.000.000,- Sk) v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti. Spoločnosť AP-Netline je zároveň oprávnená požadovať v celej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti.

- 16.5. Užívateľ zodpovedá za vznik akejkoľvek škody v Sieti spoločnosti AP-Netline, na Koncovom zariadení spoločnosti AP-Netline, a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Užívateľa až do okamihu odvezenia týchto technických zariadení spoločnosťou AP-Netline.
- 16.6. V prípade, ak je Služba poskytovaná s agregáciou, nemôže byť z technických dôvodov garantované dodržanie kapacitných parametrov Služby. Z uvedených dôvodov zaručuje spoločnosť AP-Netline Užívateľovi v prípade Služby poskytovanej s agregáciou Cieľovú časovú dostupnosť Služby, nie však Kapacitnú dostupnosť Služby.
- 16.7. Spoločnosť AP-Netline nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 6 Podmienok.
- 16.8. Spoločnosť AP-Netline nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou a/alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej dostupnej elektronickej komunikačnej siete iného telekomunikačného podniku, prostredníctvom ktorej sa Užívateľ pripája na Sieť spoločnosti AP-Netline a Sieť Internet.
- 16.9. Spoločnosť AP-Netline nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok.

### **Článok 17**

#### **Doručovanie**

- 17.1. Písomnosti, ktoré je spoločnosť AP-Netline alebo Užívateľ povinný doručiť druhej strane na základe Zákona alebo Zmluvy sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú vo Formulári.
- 17.2. Po uzavretí Zmluvy je Užívateľ bezodkladne povinný písomne oznámiť spoločnosti AP-Netline každú zmenu v sídle alebo bydlisku Užívateľa, jeho fakturačnej adresy, názvu alebo mena, právnej formy, DIČ, bankového spojenia, telefónneho čísla, príp. ďalších identifikačných údajov Užívateľa. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola spoločnosti AP-Netline oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Užívateľa na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Užívateľ povinný písomne spoločnosti AP-Netline túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Užívateľa.
- 17.3. V prípade, že Užívateľ splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok, nastávajú účinky doručenia Užívateľovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči spoločnosti AP-Netline účinnou ku dňu, kedy bolo spoločnosti AP-Netline doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.
- 17.4. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú vo Formulári ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Užívateľovi (resp. splnomocnenej osobe), ak: o príjemateľ odoprel prijatie zásielky alebo o zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo o nebolo možné Užívateľa, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej vo Formulári zistiť a doposlania nie je možné.
- 17.5. Za písomnosti riadne doručené Užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému príjemateľovi v zmysle Poštového poriadku.
- 17.6. Obyčajná poštová zásielka sa považuje za doručenú siedmy kalendárny deň po jej odoslaní. Pokiaľ užívateľ neoddrží faktúru do 15. dňa v mesiaci, je povinný túto skutočnosť oznámiť spoločnosti AP-Netline do dvoch dní od uplynutia uvedenej lehoty, inak faktúra sa považuje za doručenú k poslednému dňu uvedenej lehoty.

### **Článok 18**

#### **Mlčanlivosť**

- 18.1. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude:
- 18.1.1. počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat' ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
- 18.1.2. sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 18.2. Všetky ďalej siahajúce zákonné povinnosti mlčanlivosti zostanú nedotknuté.

### **Článok 19** **Používanie zariadení**

- 19.1. Pri zmluvách, u ktorých užívateľ zaplatí zriaďovací poplatok v celkovej výške podľa platnej Tarify, nainštalované zariadenia prechádzajú do vlastníctva klienta.
- 19.2. Podpísaním preberacieho protokolu účastník preberá hmotnú zodpovednosť za zariadenia a zodpovednosť za správne používanie zariadenia. Cena zariadení sa určuje podľa aktuálnej ceny na trhu.
- 19.3. Účastník sa zaväzuje prevzaté zariadenia nijako neupravovať, do nich nezasahovať, nemeniť ich nastavenia a neprenehávať zariadenia tretím osobám.
- 19.4. Účastník je povinný v prípade ukončenia zmluvy, resp. v prípade dočasného obmedzenia služby týchto podmienok zariadenia vrátiť spoločnosti AP-Netline, resp. umožniť ich demontáž. V ostatnom prípade sa účastník dopúšťa trestného činu neoprávneného používania cudzej veci.

### **Článok 20** **Osobitné ustanovenia**

- 20.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovania a vzájomnou dohodou.
- 20.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 20.1. Podmienok ani do tridsiatich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom súde spoločnosti AP-Netline, a to v závislosti od právneho statusu Užívateľa.

### **Článok 21** **Súhlas Užívateľa so spracúvaním osobných údajov**

- 21.1. Podpisom Formulára udeľuje Užívateľ spoločnosti AP-Netline súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 a § 23 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov na spracúvanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehliadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/alebo poskytovaním na spracúvanie v informačných systémoch registrovaných pre spoločnosť AP-Netline a/alebo evidovaných spoločnosťou AP-Netline (ďalej len „IS“), a to na účel poskytovania Služby podľa Zmluvy a iných aktivít súvisiacich so Zmluvou, pričom uvedené činnosti je spoločnosť AP-Netline oprávnená vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.
- 21.2. Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany na účely súhlasu podľa bodu 21.1. osobné údaje uvedené vo Formulári, ako aj údaje o platobnej disciplíne Užívateľa, vrátane výšky pohľadávok spoločnosti AP-Netline voči Užívateľovi.
- 21.3. Podpisom Formulára udeľuje Užívateľ spoločnosti AP-Netline súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách spoločnosti AP-Netline.
- 21.4. Doba platnosti súhlasov Užívateľa podľa bodov 20.1. a 20.3. sa zhoduje s dobou vykonávania podnikateľskej činnosti spoločnosti AP-Netline.
- 21.5. Podpisom Formulára udeľuje Užívateľ spoločnosti AP-Netline súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov na zverejnenie Užívateľa v databáze neplatičov s uvedením jeho mena a priezviska, obchodného mena, bydliska a dlžnej čiastky. Predmetný súhlas udeľuje Užívateľ spoločnosti AP-Netline za účelom

prípadov, keď Užívateľ nezaplatí dlžnú čiastku ani do 30 dní od dátumu splatnosti príslušnej faktúry, vždy však len na dobu do uplynutia 30 dní odo dňa úplnej úhrady príslušnej dlžnej čiastky Užívateľom.

- 21.6. Zmluvné strany sa s ohľadom na charakter IS, spracovania údajov pri marketingových aktivitách podľa bodu 20.3., ako aj s ohľadom na účel a charakter databázy neplatičov dohodli, že udelené súhlasy podľa bodov 20.1., 20.3. a 20.5. sú neodvolateľné. Na základe § 13 ods. 3 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov spoločnosť AP-Netline nie je oprávnená po zániku Zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Užívateľa, aj keď o to Užívateľ písomne požiada.
- 21.7. Spoločnosť AP-Netline sa zaväzuje nesprístupniť tretím osobám bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Užívateľa jeho osobné údaje, ako aj údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa Zákona, okrem prípadu, ak by bola spoločnosť AP-Netline osobitným zákonom alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu alebo súdu uložená povinnosť takéto údaje sprístupniť.

### **Článok 22** **Záverečné ustanovenia**

- 22.1. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 22.2. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 22.3. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 22.4. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 22.5. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 22.6. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 22.7. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 22.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 22.9. Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.
- 22.10. Tieto Všeobecné Obchodné Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 01.05.2012.

Juliana Szöllösová, konateľ  
Kristián Angyal, konateľ

*Konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK*